

# STRATEGICKÝ PLÁN 2020–2024

 VOLONTÉ

Naše vize: Hledáme cestu k novým začátkům

<b>VYHODNOCENÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU NA ROKY 2015–2019 .....</b>	<b>3</b>
<b>KLÍČOVÉ CÍLE .....</b>	<b>3</b>
<b>REALIZACE PLÁNOVANÝCH SLUŽEB .....</b>	<b>4</b>
<b>JAK JSME VYUŽÍVALI NAŠICH PŘEDNOSTÍ.....</b>	<b>4</b>
<b>SOUČASNÉ A BUDOUCÍ NABÍDKY PRODUKTOVÝCH SEGMENTŮ .....</b>	<b>5</b>
<b>REALIZOVANÉ PROJEKTY, KDE BYLO VOLONTÉ PŘÍJEMCEM ČI PARTNEREM.....</b>	<b>5</b>
<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>6</b>
<b>STRATEGICKÝ PLÁN PRO ROKY 2020–2024 .....</b>	<b>7</b>
<b>NÁVAZNOST STRATEGICKÉHO PLÁNU NA DOKUMENTY .....</b>	<b>7</b>
<b>Koncepce vězeňství do roku 2025 .....</b>	<b>7</b>
<b>Strategie sociálních začleňování 2021–2030 .....</b>	<b>7</b>
<b>Strategický plán udržitelného rozvoje Městské části Praha 8 na období 2017–2026 .....</b>	<b>8</b>
<b>Koncepce prevence kriminality 2019–2024 MČ Praha 8 .....</b>	<b>8</b>
<b>SILNÉ STRÁNKY – SLABÉ STRÁNKY – PŘÍLEŽITOSTI – HROZBY .....</b>	<b>9</b>
<b>KONKUREČNÍ VÝHODA .....</b>	<b>9</b>
<b>KLÍČOVÉ CÍLE .....</b>	<b>10</b>
<b>KRITICKÉ FAKTORY ÚSPĚCHU .....</b>	<b>10</b>
<b>KLÍČOVÉ ZDROJE A AKTIVA.....</b>	<b>11</b>

# VYHODNOCENÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU NA ROKY 2015–2019

Naše vize zněla: „Chceme, aby každý dostal svou šanci“. Ve smyslu těchto slov jsme celé pětileté období pracovali.

## KLÍČOVÉ CÍLE

Tyto cíle podporují poslání a dosažení vize organizace a strategie.

- Zajistit odborné vzdělání týmu pracovníků VOLONTÉ na posílení znalostí v oblasti finančního poradenství.

*Odborní garanti pravidelně pořádali školení pro dluhové poradce.*

- Zajistit špičkové externí spolupracovníky VOLONTÉ z řad právníků, tvůrců zákonů, soudců, exekutorů, insolvenčních správců aj. na poradenství/školení pracovníků VOLONTÉ.

*Do konce roku 2019 se podařilo doplnit odborný tým Volonté o řadu špičkových expertů:  
Dr. Marešová, Dr. Kváča, Dr. Jiříčka, Dr. Steinichová, I. Rašín aj.*

- Zajistit špičkovou genderovou specialistku se záměrem supervize projektových/školících aktivit

*Do týmu jsme zařadili romskou genderovou specialistku Zdenku Horskou.*

- Zapojit se v realizačních týmech systémových projektů Probační a mediační služby ČR a Fondu dalšího vzdělávání, popř. dalších příspěvkových organizací

*Tento úkol nebyl naplněn, naopak jsme specialisty PMS přibrali do našich týmů. Důvodem bylo jiné zaměření těchto příspěvkových organizací.*

- Vytvořit nový program práce s cílovou skupinou odsouzených ve věznicích v oblasti praktické finanční gramotnosti ve spolupráci s agenturou práce DP WORK, která navazuje na program řešení zaměstnanosti propuštěných.

*Na základě zkušeností byl dále doplněn komplexní program zaměstnanosti o doprovázení, mentoring a adiktologii.*

- Finalizovat ve spolupráci se společností DP WORK zaměstnavatele z oblasti „automotive“, kteří chtějí spolupracovat v oblasti exekucí svých zaměstnanců

*Úkol byl splněn a využit pro přípravu a realizaci projektu VOL Šanci pro dlužníky.*

- Připravit marketingový plán na zapojení týmu Volonté na finanční gramotnost u dalších subjektů ze ziskové i neziskové sféry a fyzické osoby (FO).

*Marketingový plán byl naplněn, přednášky na téma Finanční gramotnost byly realizovány jak v neziskové (zaměstnanci věznic, PMS, Remisvit z.ú, Klub Hanoi aj)., tak v ziskové sféře.*

## REALIZACE PLÁNOVANÝCH SLUŽEB

- Poradenství pro odsouzené přímo ve věznicích ohledně řešení jejich exekucí ve spolupráci se sociálními pracovníky věznic.

*Do roku 2019 včetně jsme pracovali s 1.450 odsouzenými přímo ve věznicích: Jiřice, Světlá nad Sázavou, Kynšperk nad Ohří, Pardubice, Rýnovice.*

- Finanční/insolvenční poradenství pro propuštěné osoby v návaznosti na řešení zaměstnanosti ve spolupráci s partnerem – agenturou práce DP WORK.

*Do roku 2019 včetně jsme pracovali s 350 propuštěnými osobami ve spolupráci se společností DP WORK (dotovaná tréninková místa, zaměstnání a ubytování, pracovní a dluhové poradenství, mentoring/koučink aj.). Projekty RESTART II, REVENANT a RECOVERY.*

- Praktické finanční poradenství pro osoby zatížené exekucemi.

*Kromě workshopů ve věznicích na téma Exekuční řízení jsme připravili i příručku „Pryč s dluhy“.*

- Řešení exekucí zaměstnanců – poradenství pro zaměstnavatele.

*S cílem pracovat s předluženými zaměstnanci a jejich zaměstnavateli jsme připravili projekt VOL Šanci pro dlužníky (v rámci OPZ), do kterého vstoupilo 405 zaměstnanců od 12 zaměstnavatelů.*

- Školení v oblasti finanční gramotnosti (praktická část).

*Součástí všech projektů byla školení v oblasti finanční gramotnosti jak ve věznicích, tak pro veřejnost.*

- Školit sociální kurátory a sociální pracovníky věznic.

*Vzhledem k tomu, že sociální pracovníci potřebují absolvovat akreditované kurzy pro započítání hodin, zajistili jsme přípravu podkladů pro podání na MPSV pro akreditaci kurzu týkajícího se dluhové problematiky pro sociální pracovníky.*

## JAK JSME VYUŽÍVALI NAŠICH PŘEDNOSTÍ

- Zapojit se do systému spolutvůrců a spolurealizátorů systémových projektů Probační a mediační služby ČR (PMS), Fondu dalšího vzdělávání aj.

*Zapojili jsme se do Poradního sboru PMS při realizaci projektů Křehká šance I a II.*

- Zapojit se do přípravy Koncepce českého vězeňství 2020 v oblasti vzdělávání.

*Dle potřeby jsme pro GŘ VS a Ministerstvo spravedlnosti připravili informace o výstupech z našich projektů.*

- Pokračovat v pilotáži práce se sledovanou cílovou skupinou a kontrolní skupinou propuštěných a zajišťovat evaluaci.

Na základě pilotáže v projektu RESTART II jsme připravili v roce 2018 a zahájili v roce 2019 nový pilotní projekt v rámci sociálních inovací Aplikace Good Lives Model v českém vězeňství, opět financovaný z ESF.

- Připravovat podněty pro systémové změny v oblasti řešení exekucí.

Zahájili jsme spolupráci s Komorou exekutorů a rovněž předávali výstupy z realizovaných projektů.

## SOUČASNÉ A BUDOUCÍ NABÍDKY PRODUKTOVÝCH SEGMENTŮ

Produktový segment	současný	nový
1) Příprava projektů EU	x	x
2) Monitorink projekt	x	x
3) Odborná školení	x	x
4) Fin.poradentví ve věznici	x	x
5) Fin.poradenství pro propuštěné	x	x
6) Fin. poradenství pro FO	-	x
7) Fin.poradenství pro zaměst,	-	x
8) Školení dobrovolníků	-	x

## REALIZOVANÉ PROJEKTY, KDE BYLO VOLONTÉ PŘÍJEMCEM ČI PARTNEREM

1. Komplexní vzdělávání pro automobilový průmysl  
(CZ.1.07/3.2.11/03.0107OP VK, DPW, partner VOLONTÉ, 2016–2016)
2. Vznik širší sítě česko-vietnamských asistentů v Jihomoravském kraji  
(OP LZZ, Klub Hanoi, partner VOLONTÉ, 2014–2015)
3. TRANSFER  
(CZ.1.04/3.3.05/D6.00185, OP LZZ, DPW, partner VOLONTÉ, 2014–2015)
4. Nová výzva – od interkulturní asistence k interkulturní mediaci  
(OPPA, Klub Hanoi, partner VOLONTÉ, 2015–2016)
5. RESTART  
(CZ.1.04/3.1.02/B7.00046 OP LZZ, Polytechna Consulting, partner DPW, VOLONTÉ, 2014–2016)

6. RECOVERY  
(CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_040/0002360, OPZ, VOLONTÉ, partner DPW, 2016–2018)
7. SEA-I-vstup do Evropy a moderních technologií  
(CZ.03.3.48/0.0/0.0/15\_031/0001874, OPZ, SEA-I, partner VOLONTÉ, 2016–2017)
8. REVENANT  
(CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_040/0002360, OPZ, VOLONTÉ, partner DPW, 2016–2018)
9. Integrační vzdělávání pro Věznici Kynšperk  
(CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_022/0000865, OPZ, SEA-I, partner VOLONTÉ, 2016–2018)
10. Světlá šance  
(CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_022/0000852, OPZ, VOLONTÉ, 2016–2018)
11. RESTART II  
(CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_024/0003547, OPZ, Polytechna Consulting, partner DPW, VOLONTÉ, 2016–2018)
12. VOL Gender II  
(CZ.03.1.51/0.0/0.0/16\_061/0003071, OPZ, VOLONTÉ, partner DPW, 2017–2019)
13. VOL kvalifikaci  
(CZ.03.1.51/0.0/0.0/16\_061/0003068, OPZ, VOLONTÉ, 2017–2019)
14. VOL PROGRESS  
(CZ.03.3.48/0.0/0.0/15\_031/0001791, OPZ, VOLONTÉ, 2017–2019)
15. RESURGENT Jiřice  
(CZ.03.1.48/0.0/0.0/16\_053/0004022, OPZ, VOLONTÉ, partner DPW, 2017–2019)
16. Komunitní centrum Karlín  
(CZ.07.3.63/0.0/0.0/16\_031/0000138, OP PPR, VOLONTÉ, partner DPW, 2017–2019)
17. Interkulturní rodinné komunitní česko-vietnamské centrum Praha-Libuš  
(CZ.07.3.63/0.0/0.0/16\_031/0000207, OP PPR, SEA-I, partner VOLONTÉ, 2017–2018)

## ZÁVĚR

Lze konstatovat, že **Strategický plán byl naplněn**. Nepodařilo se pouze začlenit se do realizačních týmů příspěvkových organizací, které připravovaly a realizovaly systémové projekty. Důvodem bylo jiné směřování jejich projektů. V průběhu pětiletého období byly vytvořeny předpoklady pro nastavení nových cílů.

# STRATEGICKÝ PLÁN PRO ROKY 2020–2024

## NÁVAZNOST STRATEGICKÉHO PLÁNU NA DOKUMENTY

### Koncepce vězeňství do roku 2025

Předkládaná strategie reaguje na strategické cíle uvedené Koncepce vězeňství:

- Koncepce klade za úkol „vytvořit komplexní systém propojení penitenciární péče, postpenitenciární péče a prevence programů kriminality, a to mna mezirezortní a multidisciplinární bázi“.
- Dále Mezi strategické cíle Koncepce vězeňství patří i: *„Zvýšení skutečné zaměstnanosti osob ve výkonu trestu odnětí svobody a podpora zaměstnávání osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody.“*
- V bodě 4.7 je definován popis nástroje k dosažení cíle Zvýšení možností zaměstnávání osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody, a to *„podporovat takové projekty soukromých subjektů v konkrétních věznicích, jejichž součástí je možnost pro odsouzené pokračovat v zaměstnání i po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody“.*
- Koncepce reaguje i na řešení zadluženosti ve věznicí – strana 126: *„Konkrétní podobu reálných opatření uvnitř vězeňských zařízení může například představovat podpora programů finanční gramotnosti, v rámci kterých za asistence odborného pracovníka se bude dotčená osoba snažit tento svůj problém, pokud možno finálně vyřešit, nebo alespoň začít řešit, již za branou věznic ve výkonu trestu odnětí svobody. Cílem opatření je pracovat na umoření dluhů, se kterými již vězněné osoby do výkonu trestu odnětí svobody bohužel přicházejí, nedovolit jejich další růst a poskytnout vězněným osobám perspektivu po skončení výkonu trestu.“*

### Strategie sociálních začleňování 2021–2030

Strategie sociálního začleňování 2021–2030 je národní dokument zastřešující v rámci území České republiky hlavní oblasti významné pro sociální začleňování osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených.

#### Kapitola 4.1 Prevence zadlužování a pomoc s problémem předlužení, kde je uvedeno:

*„Dalším aktuálním problémem je vzhledem k vývoji předluženosti obyvatel ČR i nedostatečná kapacita systému dluhového poradenství, která vede ke špatné dostupnosti těchto bezplatných služeb, k zapojení soukromého sektoru do oblastí, jež jsou nedostatečně pokryty neziskovými organizacemi či státními institucemi, a k vyšší koncentraci „lichvářských“ společností a nejrůznějších nekalých praktik. Dotčené skupiny obyvatel navíc nejsou dostatečně informovány o možnosti využití bezplatných dluhových poraden. I to je jeden z důvodů, proč často přicházejí do poraden příliš pozdě. Aktéři z řad neziskových organizací se často v oblasti problematiky předlužení zaměřují na aktivnější, komplexnější a více individuální přístup práce s klientem než státní sektor, čímž vhodně doplňují celkovou práci s klientem a pomáhají naplňovat strategii opatření.“*

***Cíl: Snižovat riziko sociálního vyloučení v důsledku předluženosti jednotlivců a domácností i osob výrazně ohrožených sociálním vyloučením, včetně eliminace možnosti zadlužení dětí. Zvláštní pozornost bude věnována podpoře preventivních opatření a podpoře relevantních služeb zejména v oblasti dluhového poradenství***

## Strategický plán udržitelného rozvoje Městské části Praha 8 na období 2017–2026

CS předlužených osob z Prahy 8 je popsána ve Strategickém plánu udržitelného rozvoje Městské části Praha 8 na období 2017–2026.

- Analytická část Strategického plánu, str. 162  
Graf 8.9: Ohrožené skupiny obyvatel sociálními problémy  
Dle zapojených respondentů jsou nejvíce sociálními problémy ohroženy zadlužené domácnosti
- 8.1.10 Srovnání katastrálních území – v rámci této kapitoly byly v rámci realizovaného průzkumu mezi občany hodnoceny jednotlivé analyzované oblasti MČ Praha 8 a zjišťována spokojenost občanů s vybranými oblastmi života. V negativním hodnocení jednotlivých katastrálních území se často objevovalo „velký počet zadlužených domácností“.
- Návrhová část Strategického plánu:  
Tematická oblast 4 – Bezpečnost, Sociální oblast, Zdravotnictví  
Specifický cíl: Řešit vybrané problémy (zdravotnictví, sociální oblast, bezpečnost atd.) v součinnosti kompetentních subjektů.  
Opatření D4.1 Komplexní řešení problematiky bezdomovectví a **sociálního vyloučení**.

## Koncepce prevence kriminality 2019–2024 MČ Praha 8

Koncepce vychází z vládní Strategie a navazuje na Koncepci prevence kriminality hl. m. Prahy. Priority spočívají ve snižování majetkové a násilné kriminality, v eliminaci kriminálně rizikových a nežádoucích jevů, v omezování příležitostí k páčání trestné činnosti, ve zvyšování rizika pro pachatele, že bude dopaden, a v informování občanů o legálních možnostech ochrany před trestnou činností. Priority jsou stanoveny s ohledem na výstupy analýzy kriminality Policie ČR.

Cílovými skupinami, jimž bude věnována zvýšená pozornost, jsou děti a mládež ohrožená sociálně patologickými jevy nebo již s kriminální zkušeností, senioři, oběti trestných činů, osoby se zdravotním a tělesným postižením, sociálně vyloučené komunity, prvopachatelé a recidivisté.

ÚMČ Praha 8 spolupracuje se spolky, které poskytují v MČ Praha 8 terénní službu sociální prevence pro **osoby ohrožené sociálním vyloučením**. Potřebnost této služby, vzhledem k negativním trendům ve společnosti (nezaměstnanost, ztráta bydlení, **finanční tíseň jedinců i rodin**, experimentování s drogami, užívání návykových látek).



## SILNÉ STRÁNKY – SLABÉ STRÁNKY – PŘÍLEŽITOSTI – HROZBY

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
Jasná kompetence Tým vzdělaných a motivovaných osob Fungující vnitřní vazby Flexibilita Důvěra Unikátní know how Dlouhodobý partner DP WORK Reference od klientů a zapojených věznic Vysoká odbornost	Motivace dobrovolníků Absence zdrojů Chybějící marketingová strategie
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
Rostoucí počet zákazníků Zájem a podpora státních orgánů Zájem o know how Rostoucí počet osob s exekucemi Neřešení finančních a právních problémů CS Zájem o spolupráci ze strany GŘ VS a PMS	Změny zákonů Nezískání projektů EU

## KONKUREČNÍ VÝHODA

- Podpora Generálního ředitelství Vězeňská služba
- Dlouhodobá spolupráce s věznicemi a jejich důvěra v naše služby
- Znalost systému vězeňské služby
- Dlouholetá spolupráce – hlavní partner agentury práce DP WORK působící v automobilovém průmyslu ČR, který zajišťuje zaměstnání pro propuštěné a řeší i ubytování pro osoby sociálně oslabené
- Prověřený unikátní program práce s odsouzenými
- Síť spolupracujících expertů/organizací
- Poskytování komplexních služeb aj.

## KLÍČOVÉ CÍLE

Tyto cíle podporují poslání a dosažení vize organizace a strategie.

- Spolupracovat s min. 25 věznicemi v ČR
- Připravit a realizovat min. 15 projektů z ESF
- Rozšířit portfolio dotačních příležitostí o dotace Ministerstva spravedlnosti
- Rozšířit poradenské služby pro klienty o právní problematiku (rodinné právo, pracovně právní vztahy), sociální poradenství a mentorink pro příslušníky rodin osob ve VTOS
- Akreditovat u MPSV Vzdělávací program pro sociální pracovníky (verze 8 hodin a 16 hodin) "Problematika dluhů z pohledu sociálního pracovníka"
- Registrovat sociální službu „Sociálně odborné poradenství“ dle zákona 108.
- Řešit udržitelnost aktivit bez ohledu na programová období EU
- Pracovat s min. 2500 klienty
- Připravit komunikační strategii
- Připravit a aktualizovat příručky pro klienty v oblasti dluhového poradenství/insolvence
- Zaměřit se i na investiční projekty klientů
- Rozšířit působnost na oblast genderově zaměřených projektů a projektů v oblasti Age Management
- Zajistit Akreditaci u Ministerstva spravedlnosti pro poskytování služeb v oblasti oddlužení

## KRITICKÉ FAKTORY ÚSPĚCHU

- možnost využití výzev MPSV, Magistrátu hl. m. Prahy, MMR, Ministerstva spravedlnosti, nadací, norských fondů aj.
- získání významných referencí pro zajištění zakázek podnikatelských subjektů i NNO
- spolupráce s MČ Praha 8 a Magistrátem Mladá Boleslav
- vytvoření odborné platformy ve spolupráci s NNO a DP WORKem
- široké spektrum působnosti s využitím vlastních odborníků (rodina, práce, vzdělání, zaměstnání)
- kvalitní výstupy z evaluace projektů

## KLÍČOVÉ ZDROJE A AKTIVA

- tržby z poskytovaných služeb klientům (dotační monitoring, zpracování projektů, VŘ aj.)
- granty od státních či nevládních subjektů
- fondy EU
- norské fondy
- dotace Ministerstva spravedlnosti, Magistrátu

Datováno konec roku 2019.